

Voorstel voor	Algemeen bestuur	Registratienummer	
Datum vergadering	2 november 2022	Agendapunt	B-1

Domein, behandelend ambtenaar, tel. Directie, Samantha Dinsbach

Onderwerp

Besluitvorming over vervolg GGiD

Voorstel

1. De ontwikkeling van het huidige digitale dossier GGiD te stoppen en de hierin gedane investering van € 4.160.000,- af te boeken.
2. Het dagelijks bestuur de opdracht te geven voor december 2022 met scenario's te komen voor de dekking van de gemaakte en nog te maken kosten en dit ter besluitvorming terug te leggen bij het algemeen bestuur.
3. De concept informatieve raadsbrief op een aantal punten aan te passen en als basis te gebruiken voor de lokale communicatie met de raden.
4. De directeur publieke gezondheid opdracht te geven te onderzoeken op welke wijze het contract met de leverancier het beste kan worden afgewikkeld en dit ter besluitvorming terug te leggen bij het algemeen bestuur.
5. Opdracht te geven om een onafhankelijk externe evaluatie uit te voeren naar het totale proces van totstandkoming van het GGiD, inclusief rol van het bestuur. De externe moet een ter zake deskundige zijn van buiten de regio Twente.
6. Het dagelijks bestuur opdracht te geven om met een procesvoorstel terug te komen bij het algemeen bestuur, om te komen tot een nieuw bestaand digitaal dossier inclusief een dekkingsvoorstel.
7. Kennis te nemen van het persbericht.

Toelichting

Voor een toelichting op de overwegingen ten aanzien van het besluit wordt verwezen naar de brief aan de raden zoals opgenomen in de bijlage.

Bijlagen:

1. Concept informatieve raadsbrief die gemeenten kunnen gebruiken als basis
2. Persbericht

Enschede, 26 oktober 2022	
secretaris, drs. S. Dinsbach	voorzitter, drs. C.F.M. Bruggink
Besluit van het algemeen bestuur, gelezen het voorstel van dagelijks bestuur van 26 oktober 2022: Ingestemd met bovenstaand voorstel.	
Vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur van 2 november 2022	
secretaris, drs. S. Dinsbach	voorzitter, drs. C.F.M. Bruggink

2 november 2022

Geachte raad,

Met deze brief informeren wij u over de stand van zaken van het digitaal dossier voor de jeugdgezondheidszorg (het GGiD) van GGD Twente. Tot onze spijt moeten wij u laten weten dat het algemeen bestuur van SamenTwente (waar GGD Twente onderdeel van is) op 2 november 2022 heeft moeten besluiten om te stoppen met het ontwikkelen van het GGiD.

Dit besluit valt ons erg zwaar, mede vanwege de financiële consequenties voor SamenTwente en voor de deelnemende gemeenten. Echter, alles overwegende is dit het besluit dat het algemeen bestuur nu heeft moeten nemen. Met deze brief informeren wij u over dit besluit, de consequenties en leest u wat de vervolgstappen zijn.

Ambitie voor een eigentijdse dossierapplicatie

Vanaf 2008 bestaat er voor gemeenten een wettelijke verplichting om binnen de jeugdgezondheidszorg gegevens digitaal vast te leggen. In 2016 is GGD Twente gestart met voorbereiding om te komen tot een nieuw digitaal dossier. Dit was noodzakelijk omdat de leverancier van MLCAS aangaf het systeem niet verder te zullen ontwikkelen. GGD Twente wilde graag een eigentijdse nieuwe dossierapplicatie met meer mogelijkheden voor inwoners van Twente en professionals van de jeugdgezondheidszorg (JGZ).

Het nieuwe dossier moest ervoor zorgen dat professionals beter toegerust zijn en overal toegang hebben tot dossiers. Daarnaast moest het digitaal dossier het mogelijk maken voor ouders en/of kinderen om toegang te hebben tot onderdelen van het dossier. Belangrijke criteria zijn 'kwaliteit van de dienstverlening' en 'goed passende ondersteuning voor de professional'.

De GGD'en in Hollands Noorden en regio Utrecht hadden dezelfde ambities en we hebben besloten samen te werken aan een eigentijds dossierapplicatie voor de jeugdgezondheidszorg. De markt voor dergelijke applicaties bood op dat moment geen product dat voldeed aan de wensen en eisen van de GGD'en om het werkproces van de jeugdgezondheidszorgprofessional te ondersteunen. Daarom is besloten opdracht te geven aan een ontwikkelaar om een dergelijk systeem voor ons te gaan ontwikkelen. Dat is het GGiD.

Verloop van het digitaal dossier voor de jeugdgezondheidszorg

Het proces om te komen tot het GGiD verloopt zeer moeizaam. De bestuurscommissie publieke gezondheid (tot juli 2021), het dagelijks bestuur en algemeen bestuur van SamenTwente zijn geïnformeerd over het verloop van het GGiD. Uw raad is geïnformeerd, onder andere via de reguliere planning en control cyclus van SamenTwente (en daarvoor Regio Twente). Hierin is het scenario om te stoppen met het dossier overigens nog niet expliciet aan de orde geweest, omdat er steeds alles aan is gedaan om het dossier tot een succes te brengen en de gedane investering niet teniet te laten gaan.

<Hier is ruimte om per gemeente de lokale communicatie met de raden toe te voegen>

In de afgelopen jaren werd de implementatie van het dossier diverse keren uitgesteld. Omdat hetgeen door de leverancier ter oplevering werd aangeboden, volgens de GGD-en

nog niet gebruiksklaar was. Met de leverancier is continu intensief overleg geweest over zowel de financiële verplichtingen van partijen als de inhoud van een plan van aanpak voor afronding van de nog resterende werkzaamheden, om te komen tot een werkend GGID overeenkomstig de verleende opdracht. Gedurende het ontwikkeltraject zijn onder meer externe toetsingen gedaan op o.a. kwaliteit, functionaliteit, privacy en rechtmatigheid. Daar waar nodig heeft bijsturing plaats gevonden. Met de leverancier is echter een blijvend verschil van inzicht ontstaan over de kwaliteit en functionaliteit van het GGID. Daarmee is een impasse ontstaan.

Voor de GGD-en is en blijft het van groot belang dat de jeugdgezondheidsprofessionals goed toegerust zijn om hun werk te kunnen doen. Daarvoor hebben zij een goed digitaal dossier nodig. Een goed digitaal dossier draagt namelijk bij aan onze dienstverlening aan de Twentse inwoners.

Besluit algemeen bestuur 2 november 2022

De ontwikkeling van het digitaal dossier is nu op een punt beland waar een duidelijke keuze over stoppen of doorgaan niet langer kan worden uitgesteld. De grenzen van rechtmatigheid van het huidige contract met de leverancier zijn bereikt. Tot en met het voorjaar 2020 was er voldoende vertrouwen in een goede afloop van het programma. Het vertrouwen werd in de loop van de tijd minder doordat interventies niet alsnog tot het gewenste resultaat leidden. Vanaf halverwege 2020 zijn diverse interventies gedaan om de samenwerking te verbeteren en oplevering van het GGID alsnog te realiseren. Dit heeft niet geresulteerd in een werkbaar dossier. De afgelopen maanden zijn gebruikt om verschillende mogelijkheden te onderzoeken en voorbereidingen te treffen voor het instellen van (juridische) maatregelen om alsnog te komen tot een werkbaar systeem dat de professionals helpt bij hun werk. Dit heeft niet tot het gewenste resultaat geleid.

Dit alles overwegende heeft het algemeen bestuur van SamenTwente besloten te stoppen met het GGID. Dit besluit valt hen heel zwaar, maar er is geen andere mogelijkheid. Dit moeilijke besluit is ook genomen door de andere twee GGD-en. De consequenties van het besluit worden hieronder toegelicht.

Financiële consequenties van stoppen

Door te stoppen met het GGID, moeten de GGD-en vanuit boekhoudregels (Besluit Begroting en Verantwoording) de gedane investering afboeken. Dit betekent dat er een forse desinvestering is gedaan. Het is geld waarmee alle betrokkenen goede dingen hadden willen doen voor de gezondheid van inwoners van Twente. De totale investering betreft ongeveer € 13 miljoen voor drie GGD-en. Voor GGD Twente gaat het om een investering van ongeveer € 4,16 miljoen. Door de afboeking ontstaat een tekort in onze jaarrekening 2022. Het algemeen bestuur heeft op 2 november 2022 opdracht gegeven aan het dagelijks bestuur om voor december 2022 met scenario's te komen voor de dekking van de gemaakte en nog te maken kosten en dit ter besluitvorming terug te leggen bij het algemeen bestuur. Welke financiële consequenties dit heeft voor de gemeenten, wordt hierin uitgewerkt.

Continuïteit dienstverlening JGZ

Het werk van de jeugdgezondheidszorg kan doorgaan, waarbij gebruik wordt gemaakt van het oude digitale dossier. Hoewel dit systeem niet meer past in de ambities die GGD Twente heeft, is hiermee de continuïteit van de dienstverlening van de JGZ gewaarborgd.

Besluiten over vervolg

Het dagelijks bestuur heeft opdracht gekregen om met een procesvoorstel terug te komen bij het algemeen bestuur, om te komen tot een nieuw bestaand digitaal dossier inclusief een dekkingsvoorstel.

Een definitieve besluit over de wijze van contractafwikkeling wordt zo spoedig mogelijk genomen door het algemeen bestuur.

Tot slot heeft het algemeen bestuur opdracht gegeven om een onafhankelijk externe evaluatie uit te voeren naar het totale proces van totstandkoming van het GGID, inclusief rol van het bestuur. De externe moet een ter zake deskundige zijn van buiten de regio Twente.

Vervolgstappen niet allemaal direct openbaar

Het besluit van de 3 GGD-en om te stoppen met het ontwikkelen van het GGID is een besluit dat openbaar wordt gedeeld. Niet alle informatie kan direct openbaar worden gemaakt. Er moet eerst een bestuurlijk besluit worden genomen over de wijze van contractafwikkeling. Want veel informatie om tot dit besluit te komen betreft bedrijfsgevoelige (zowel voor GGD-en als leverancier) informatie. Openbaarmaking op dit moment kan de economische, juridische en/of financiële positie van de GGD-en schaden en daarmee de uitkomst van het proces ongewenst beïnvloeden.

Afsluiting

Wij gaan ervanuit u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd. Wij zullen u op de hoogte houden van het vervolg. Zodra nadere informatie kan worden verstrekt over de vervolgstappen in dit dossier, ontvangt u deze van ons.

Het college van ...

DEFINITIEVE – versie 2 november 2022
Besproken in het AB op 2 november

ONDER EMBARGO TOT 3 NOVEMBER 09:00 UUR
TOT NA BESLUIT VAN DE DRIE ALGEMEEN BESTUREN EN HET INFORMEREN VAN
DE GEMEENTERADEN OP 2 NOVEMBER 2022

-Nieuwsbericht PER REGIO via de website-

GGD TWENTE STOPT MET ONTWIKKELING DIGITAAL DOSSIER GGiD

ENSCHEDÉ: Het bestuur van GGD Twente (SamenTwente) heeft samen met de besturen van GGD Hollands Noorden, regio Utrecht deze week besloten om te stoppen met de ontwikkeling van het digitaal dossier jeugdgezondheid (zogenoemd GGiD). De ontwikkeling van dit dossier bleek een moeizaam proces. Vanwege een blijvend verschil van inzicht over de kwaliteit en functionaliteit van het GGiD met de leverancier is een impasse ontstaan.

Zwaar besluit

Het besluit om te stoppen valt zwaar, mede vanwege de financiële consequenties voor de GGD en daarmee ook voor de gemeenten. GGD Twente is door de ontstane situatie genoodzaakt de investering die is gedaan, ineens af te boeken. Dit betreft voor Twente een bedrag van € 4,16 miljoen. Het algemeen bestuur van SamenTwente is er echter van overtuigd dat dit een noodzakelijke stap is.

Complex

Het GGiD moest resulteren in een nieuwe eigentijds dossierapplicatie voor de jeugdgezondheid. Een dossier dat niet geleid wordt door een leverancier, maar juist tot stand komt vanuit het oogpunt van de inwoner en professional, met oog voor interactie, innovatie en de menselijke maat. Het nieuwe dossier moest er ook voor zorgen dat professionals beter toegerust zijn en overall toegang hebben tot dossiers. Daarnaast moest het digitaal dossier het mogelijk maken voor ouders en/of kinderen om toegang te hebben tot onderdelen van het dossier. De drie betrokken GGD'en Hollands Noorden, regio Utrecht en Twente hebben lang vertrouwen gehad in het realiseren van het digitaal dossier. Helaas blijkt dat na een lang proces, dat moeizaam is verlopen, een verschil van inzicht is ontstaan over de kwaliteit en functionaliteit van het GGiD.

Vervolgstappen

In de komende tijd wordt bezien hoe het beëindigen van het bouwproces van het GGiD in formele zin vorm krijgt. Het is van cruciaal belang om de vervolgstappen zorgvuldig vorm te geven. Dit om te voorkomen dat het vervolg de economische, juridische en/of financiële positie van de GGD'en schaadt. Definitieve besluitvorming hierover volgt later dit jaar. In alle betrokken regio's wordt het traject van het GGiD geëvalueerd. De dienstverlening van de jeugdgezondheid in de betrokken regio's komt niet in het geding.

Achtergrond

Vanaf 2008 bestaat er voor gemeenten een wettelijke verplichting om binnen de jeugdgezondheid clientgegevens digitaal vast te leggen. Twente is in 2016 gestart met de voorbereiding om te komen tot een nieuw digitaal dossier. Tijdens de start van het project bestond er nog geen enkel digitaal dossier dat aan alle eisen voldeed. Dit was de reden voor de drie betrokken GGD'en (Hollands Noorden, regio Utrecht en Twente) om destijds samen opdracht te geven voor de bouw van een nieuw digitaal dossier.

EINDE NIEUWSBERICHT