

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek SamenTwente (samentwente.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

SamenTwente / GGD Twente

Website:

SamenTwente (samentwente.nl)

Datum:

20 april 2023

Versie:

2.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, SamenTwente, versie 2.0

Firm Ground, 20 april 2023




De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtschrijving	6
2.2 Wijzigingsblad	7
2.3 Uitleg iconen	7
3 Het onderzoek	8
3.1 Methode	8
3.2 Steekproef	8
3.3 Gebruikte systemen	10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.1.....	11
Principe 1: Waarneembaar	11
Principe 2: Bedienbaar	23
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Principe 4: Robuust.....	35
5 Overige adviezen en opmerkingen	37
6 Screenshots	39
7 Componenten	40
7.1 Hoofdmenu	40
7.2 Footer	40
7.3 Carrousel	40
7.4 Formulier	40
7.5 Kaart	40
7.6 reCAPTCHA	40
7.7 Video	40
7.8 Naar boven-knop	40
7.9 Zoekfunctie	41
8 Organisatie	42
8.1 Over Firm Ground	42

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	3	15	2
<u>Bedienbaar (17)</u>	3	14	0
<u>Begrijpelijk (10)</u>	1	9	0
<u>Robuust (3)</u>	0	3	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website SamenTwente. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Uit het heronderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria.

De website was voor een groot deel al goed toegankelijk tijdens het eerste onderzoek en veel problemen zijn inmiddels goed opgelost.

Opvallende problemen uit het heronderzoek:

- De pdf's zijn nog niet toegankelijk.
- De navigatie in het hoofdmenu is nog niet in orde.
- De video op de startpagina is nu alleen bereikbaar via een link naar een YouTube pagina, maar dat wordt niet duidelijk weergegeven.

Er zijn 13 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4. Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website SamenTwente is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

SamenTwente / GGD Twente

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

21 november 2022 tot 13 december 2022

Website:

SamenTwente (samentwente.nl)

Scope:

Alle pagina's op samentwente.nl

Uitgesloten van scope:

- Alle onderdelen waar (met DigiD) ingelogd moet worden.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving.
- Alle externe systemen en websites waar via Samen Twente met een link naar wordt verwezen.

(De video op de startpagina staat ten tijde van het heronderzoek niet meer in de website, maar alleen op YouTube waar met een link naar wordt verwezen. Deze valt daarom buiten de scope van het heronderzoek.)

Grootte van steekproef:

21 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	20 april 2023	Nora Mannai	Heronderzoek
1.1	26 januari 2023	Nora Mannai	Doordat er op het laatste moment nog een zoekfunctie is toegevoegd aan de website, hebben we deze samen met de zoekresultaten pagina nog onderzocht en toegevoegd aan het onderzoek.
1.0	13 december 2022	Nora Mannai	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Startpagina	https://samentwente.nl/
Contact	https://samentwente.nl/contact/
Privacy	https://samentwente.nl/footer/privacy/
SamenTwente	https://samentwente.nl/samentwente/
Nieuwsoverzicht	https://samentwente.nl/voor-de-regio/nieuws/
Nieuwsbericht 1	https://samentwente.nl/2022/10/18/even-voorstellen-claudio-bruggink/
Nieuwsbericht 2	https://samentwente.nl/2022/06/29/twentse-koers-winnaar-gemeentedelers-2022/
Coalities	https://samentwente.nl/samentwente/coalities/
Routebeschrijving	https://samentwente.nl/contact/routebeschrijving/
Klachtenformulier	https://samentwente.nl/klachtenformulier/
Voor de regio	https://samentwente.nl/voor-de-regio/
Algemeen bestuur	https://samentwente.nl/samentwente/algemeen-bestuur/
Pdf ABbesluit-GGiD-2-november-2022	https://samentwente.nl/wp-content/uploads/2022/11/ABbesluit-GGiD-2-november-2022.pdf
Dagelijks bestuur	https://samentwente.nl/samentwente/dagelijks-bestuur/
Pdf Openbare besluitenlijst DB 26 oktober 2022	https://samentwente.nl/wp-content/uploads/2022/10/Openbare-besluitenlijst-DB-26-oktober-2022.pdf
Cookies	https://samentwente.nl/footer/cookies/
Agenda overzicht	https://samentwente.nl/voor-de-regio/agenda/
Vacature overzicht	https://samentwente.nl/werken-bij/onze-vacatures/
404-pagina	https://samentwente.nl/dezepaginabestaatniet

Werken bij	https://samentwente.nl/werken-bij/
Zoekresultaten "Enschede"	https://samentwente.nl/?s=Enschede

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 107, NVDA 2022.3.2
- Windows 10, Mozilla Firefox 107, NVDA 2022.3.2

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM





4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 3:

Het tekstalternatief van het logo van Samen Twente is onvolledig.

Het is belangrijk dat logo's een duidelijk tekst alternatief en linkdoel (mits dat nodig is) krijgen, deze informatie wordt namelijk overgebracht aan hulpapparatuur.

Advies is om een uitgebreidere alt-tekst/linknaam te geven, bijvoorbeeld 'Logo Samen Twente, naar homepage.'

Dit geldt ook voor de logo in de footer, daar is het `alt=""` nu leeg, deze heeft geen link dus daar hoeft geen linkdoel bij.

In het heronderzoek blijkt dat er een title-attribuut is toegevoegd aan de link zelf, bovenin de pagina, maar dit is overbodig. Een alt-tekst in een afbeelding binnen een link is het linkdoel. In dit geval ontbreekt in die alt-tekst (en ook in het title-attribuut) dat het om het logo van 'Samen Twente' gaat en is het daarom niet voldoende opgelost. Logo's geven altijd informatie en hebben dus altijd een alt-tekst nodig die aangeeft om welk logo het gaat.

In de footer heeft het logo een alt-tekst gekregen met de url van de pagina, maar dit klopt niet want dat logo is geen link. Het is voldoende om daar een `alt="Logo Samen Twente"` van te maken.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Bevinding nummer 26:

De afbeeldingen in dit document (in dit geval logo's) bevatten informatie, maar hebben geen alt-tekst. Dit komt doordat er geen codelaag (met tags) is.

Hulpsoftware geeft aan dat er een afbeelding is en toont daarbij de alt-tekst.

Logo's hebben altijd een alt-tekst nodig. Zorg daarom dat ze een passende alt-tekst krijgen.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf ABbesluit-GGiD-2-november-2022](#)

- Bevinding nummer 35:

De afbeeldingen in dit document (in dit geval logo's) bevatten informatie, maar hebben geen alt-tekst. Dit komt doordat ze niet in de codelaag (met tags) staan. Ze zijn ten onrechte als artefact gemarkeerd.

Hulpsoftware geeft aan dat er een afbeelding is en toont daarbij de alt-tekst.

Logo's hebben altijd een alt-tekst nodig, omdat ze altijd informatie geven.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf Openbare besluitenlijst DB 26 oktober 2022](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 53:

Het hoofdmenu is visueel verborgen (ingeklapt), maar dat is niet het geval voor screenreaders. Dit zorgt voor een ongelijkwaardige ervaring. Alle elementen in het menu zijn beschikbaar voor hulpapparatuur. Dat komt doordat ze niet goed verborgen zijn. In een inline style hebben de elementen weliswaar `display: none;`, maar dat wordt in de CSS voor de class `nav-dropdown` weer ongedaan gemaakt door middel van `display: block !important;`

Advies is om het menu wanneer het is ingeklapt, programmatisch te verbergen.

In het heronderzoek blijkt dat dit wel is veranderd, maar dat het daarmee niet is opgelost. De oplossing bestaat uit een manier om de submenu's pas te openen als de gebruiker dit wil, ongeacht of deze het menu met de muis, het toetsenbord, spraak of een screenreader bedient. Dat kan bijvoorbeeld door het pijltje naast de link in het hoofdmenu in een button-element te plaatsen waarmee het submenu kan worden geopend en gesloten.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Hoofdmenu](#)

- Bevinding nummer 18:

De kopniveaus die aan de koppen zijn gegeven op de pagina komen niet overeen met de visuele vormgeving van de koppen. Er zijn een aantal h3-koppen die veel groter zijn dan de andere h3-koppen in de lijst, en deze zouden eigenlijk een h2-kop moeten zijn.

Een goede programmatische koppenstructuur zorgt ervoor dat mensen die gebruik maken van hulpapparatuur ook een duidelijk overzicht krijgen.

Advies is om nog eens goed naar de kopniveaus van de verschillende koppen te kijken. Probeer hierbij geen kopniveau over te slaan. We raden het af om hier een `aria-level` te gebruiken, kies altijd voor een html heading-element (h1-h6).

In het heronderzoek blijkt dat dit probleem hier is opgelost, maar er staat nog een lege kop op h4-niveau op de pagina. Dat is vooral vervelend voor mensen die met het toetsenbord of met een screenreader van kop naar kop navigeren. Zorg ervoor dat alle lege koppen verwijderd worden.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Privacy](#)

- Bevinding nummer 25:

Deze pdf heeft geen tags in de codelaag.

Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dus ook de randen van een tabel of een break-line.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf ABbesluit-GGiD-2-november-2022](#)

- Bevinding nummer 37:

In de tabel staan kopcellen (TH) zonder inhoud. Ze staan direct onder de kolomkoppen. Dit is niet toegestaan. TH-cellen mogen nooit leeg zijn en moeten dus altijd tekst of cijfers bevatten. Een lege TD-cel is alleen toegestaan als dit noodzakelijk is voor de structuur van een tabel, denk aan een lege cel in een hoek van een tabel. Maar dat is hier niet het geval. Zorg dat er geen lege cellen in de tabel staan.

In het document staan een hoop lege <p> tags, dit is vaak het gevolg van enters in het originele document.

Voor mensen die gebruik maken van hulpsoftware is het ontzettend belangrijk dat documenten goed gestructureerd zijn. Zo kunnen zij het document optimaal ervaren.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dus ook de randen van een tabel of een break-line.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf Openbare besluitenlijst DB 26 oktober 2022](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 38:

De leesvolgorde van het pdf document is onlogisch en onvolledig opgebouwd. Deze volgorde wordt volledig bepaald door de volgorde van de tags in de codelaag. En die volgorde sluit niet aan bij de zichtbare volgorde van de tekst.

Screenreadergebruikers horen de informatie die bovenaan staat nu als laatste en de afbeeldingen komen helemaal niet voor in de leesvolgorde, door het gebrek aan tags.

Advies is om ervoor te zorgen dat de volgorde van de tags in de codelaag overeenkomt met de logische leesvolgorde in de zichtbare tekst.

Verantwoordelijke afdeling: Content

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

 Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

 Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

 Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of

functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om

componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:















Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de




aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Geen fout gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

 Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

 Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 27:

Het document heeft geen documenttitel.

Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf ABbesluit-GGiD-2-november-2022](#)

- Bevinding nummer 33:

De titel van deze pdf luidt: 'Agenda/verslag DB'. Deze titel geeft geen goede beschrijving van de inhoud van dit document. Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader.

Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf Openbare besluitenlijst DB 26 oktober 2022](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties

hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 82:

In het heronderzoek is gebleken dat het nu mogelijk is om het door hover uitgeklapte hoofdmenu met de escape-toets te sluiten. Maar deze oplossing heeft geleid tot een nieuwe bevinding. Bij gebruik van de escape-toets wordt de focus verplaatst naar een onzichtbare tekst boven de content van de pagina. Maar dat is niet de bedoeling. De focus hoort gewoon te blijven waar hij was.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Startpagina](#)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 81:

In het heronderzoek blijkt dat de video die in het eerste onderzoek nog op de pagina zelf kon worden afgespeeld, nu alleen op Youtube staat. Dit leidt tot een nieuwe bevinding over de knop in de afbeelding die eruit ziet alsof hiermee een video op de pagina kan worden gestart.

De afspeelknop in de video is in werkelijkheid een link naar die Youtube pagina. Dit is niet duidelijk aangegeven. Het link-element heeft een title-attribuut "Speel video af", een aria-label "Play" en de afbeelding na de link heeft als alt-tekst "Play", terwijl deze afbeelding geen deel uitmaakt van de link zelf. Maar het eigenlijke linkdoel, de video bekijken op een Youtube-pagina, wordt nergens genoemd.

De afbeelding maakt geen deel uit van de link en is nu decoratief geworden. Dus die alt zou leeg moeten zijn.

De tekst in het aria-label en het title-attribuut zou gelijk aan elkaar moeten zijn en zou duidelijk moeten maken dat het hier een link naar een pagina op YouTube betreft. Het title-attribuut wordt getoond bij hover.

Maar daarmee is het voor toetsenbord-gebruikers, gebruikers van spraakbediening en ook op een touchscreen nog steeds niet duidelijk dat het hier een link betreft en geen afspeelknop. Het is beter om dit duidelijk aan te geven in een zichtbare linktekst in plaats van de afspeelknop. In dat geval zijn zowel het title-attribuut als het aria-label niet meer nodig omdat zo'n linktekst voldoende informatie geeft.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Startpagina](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

 Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering






 Resultaat: geen fout gevonden

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: fout(en) gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 28:

Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven.

Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden.

Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pdf ABbesluit-GGiD-2-november-2022](#)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: geen fout gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.




Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)



Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen



Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen

dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 6 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Algemeen advies over landmarks. Gebruik altijd semantische html elementen, zoals `<header>`, `<nav>`, `<main>`, `<section>` of `<footer>`. Aria-attributen zijn er om eventueel een rol te geven aan een sub klas van een bepaald landmark, zoals `role="banner"` of `role="region"`.

De pagina's hebben nu een `aria-label="Main"`, dit is niet echt duidelijk. `aria-label="hoofdmenu"` zou een betere optie zijn.

- Op pagina: [Nieuwsoverzicht](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

2. Een content suggestie: de pagina 'Even voorstellen: Claudio Bruggink' bevat een lange quote die aangegeven wordt met ``.

Dit kan voor screenreadergebruikers anders gepresenteerd worden dan de bedoeling is en is het niet duidelijk dat het gaat om een directe quote van de wethouder.

Advies is om de quote in een `<blockquote>` element te zetten. Hetzelfde geldt voor de pagina met het tweede nieuwsartikel 'Twentse koers winnaar...', de directe quotes mogen in een `<q>` element.

- Op pagina: [Nieuwsbericht 1](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

3. Algemene opmerking over koppens die ontbreken en kopniveaus die worden overgeslagen. Ons advies is, om bij voorkeur geen kopniveaus over te slaan, dit kan erg verwarrend zijn voor mensen die gebruik maken van hulpssoftware. Hetzelfde geldt voor koppens die niet programmatisch zijn opgebouwd, mensen die aan de hand van een koppenlijst navigeren, missen zo informatie.

Voorbeelden hiervan zijn de pagina's 'Dagelijks bestuur' en 'Algemeen bestuur' waar een kopniveau wordt overgeslagen.

- Zie ook succescriterium 1.3.1

4. Algemene opmerking over de pagina-titels, ze beginnen namelijk altijd met 'SamenTwente | ' en dan pas de naam van de pagina. Dit kan beter andersom, zodat een screenreadergebruiker als eerste de unieke naam van de pagina hoort, en daarna pas de site. Ook als je werkt met meerdere tabs open, zijn de pagina's die je zoekt sneller te identificeren door naar de tekst in de browsertabs te kijken.

- Zie ook succescriterium 2.4.2

5. Het document heeft geen bladwijzers.

Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [Pdf ABbesluit-GGiD-2-november-2022](#)
- Zie ook succescriterium 2.4.5

6. Algemeen advies over de privacy van persoonsgegevens. In het pdf document is de auteursnaam zichtbaar, let op bij het gebruik van privégegevens zoals namen bij openbare documenten.

- Op pagina: [Pdf Openbare besluitenlijst DB 26 oktober 2022](#)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Hoofdmenu

Het hoofdmenu van de website. In de code is dit de `<div` met het id `hoofdMenu`.

7.2 Footer

De footer van de website. In de code is dit het gedeelte in `<footer>`.

7.3 Carrousel

Carrousel op de startpagina

7.4 Formulier

Formulier op de contactpagina

7.5 Kaart

Kaart op de pagina Routebeschrijving

7.6 reCAPTCHA

reCaptcha widget

7.7 Video

Video op de startpagina

7.8 Naar boven-knop

Huidige code:


```
<div tabindex="1" class="progress-wrap active-progress">
  <svg class="progress-circle svg-content" width="100%"
height="100%" viewBox="-1 -1 102 102">
    <path [...]></path>
  </svg>
</div>
```

Voorbeeldcode met aanpassingen aan huidige code:

```
<div class="progress-wrap active-progress" role="button"
tabindex="0" aria-labelledby="naar-boven">
  <svg class="progress-circle svg-content" width="100%"
height="100%" viewBox="-1 -1 102 102">
    <title id="naar-boven">Naar bovenkant pagina</title>
    <path [...]></path>
  </svg>
</div>
```

Bovenstaande code is getest met NVDA in Chrome en Firefox.

7.9 Zoekfunctie

Zoekfunctie in header

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van SamenTwente / GGD Twente uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.