

12-2 08:09

Hoi [redacted], we zetten zo de alerts uit hoor in Coosto



12-2 08:10

Dacht al 222 ongelezen mails. Wel mooi getal..

Hoe is het verlopen gisteren?

12-2 09:00

De mailtjes staan uit. We kunnen natuurlijk wel een rapport uitdraaien voor een update.

12-2 09:00

Lijkt mij goed om af en toe wel te doen. [redacted]

12-2 09:01

Ja misschien elke morgen en die bestanden even opslaan. Pak ik zo en morgen wel op.



12-2-2026 09:00

Lijkt mij goed om af en toe wel te doen. [redacted]

Ja klopt, maar was eerder ook al wel hoor. Maar dit straalt af op alles inderdaad



12-2 09:02

Oke, duurde anders ook wel lang eigenlijk



12-2 09:02

Oke, duurde anders ook wel lang eigenlijk



Top!

12-2 09:47

Op intranet staat er het volgende over:

1. Breng geen gevoelige of vertrouwelijke informatie naar buiten.
2. Doe geen uitlatingen die de geloofwaardigheid van je eigen functioneren of die van de organisatie kunnen aantasten.
3. Wees helder namens wie je praat. In je privégebruik van de sociale media spreek je als privépersoon, niet als medewerker van jouw organisatie.
4. Voorkom belangenverstrengeling. Houd privébelangen en zakelijke belangen gescheiden.
5. Twijfel je of zit je met een dilemma? Bespreek dat dan met je leidinggevende, of overleg met [team Communicatie](#).

12-2 10:21

.... Ik krijg of alles waar ook SamenTwente al in staat, of maar 1 bericht

Ik denk dat we hoe genoemd worden zelf moeten afleiden uit de ST zoekopdracht



Ik zie dat de pdf versie van het rapport van ST trouwens ook niet alle berichten erin heeft staan, die we gewoon via Listen bij de zoekopdracht wel zien

12-2 10:37

Oh wat vreemd dat niet alles wordt meegenomen. Heb je het idee dat het om veel berichten gaat?

12-2 11:48

[Uitspraak sociale media | SamenTwente](#)

Bericht staat op Sam

Lees je mee?

12-2 11:50

yes gelezen. Prima zo toch?

12-2 11:50

Ja lijkt mij ook

12-2 13:36

Hoe gaat het [REDACTED]?

12-2 13:49

Goed hoor. Wel nog steeds druk mee. Ik wil dat het bericht een keer online komt. Dan kunnen we de persvragen beantwoorden.

Had net iemand aan de lijn die van alles wilde weten over [REDACTED]

12-2 13:50

Ja snap ik. Is het wachten op Karin?

Ja ik zag het

12-2 13:50

ja..

12-2 13:50

12-2 13:50

[Redacted]

12-2 13:50

gaat nu druk uitoefenen



12-2-2026 13:50

12-2 13:51

[Redacted]

[Redacted]

12-2 13:51

[Redacted]

[Redacted]

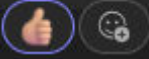
12-2 13:52

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

12-2 13:54



12-2 14:06

Staat op SamenTwente

[SamenTwente | Reactie op uitspraak sociale media medewerker](#)



SamenTwente | Reactie op uitspraak social... ✕

Reactie op uitspraak sociale media medewerker

samentwente.nl

12-2 14:09

Dank, ik heb Tubantia beantwoord

12-2 14:09

En namen ze er genoeg mee?

12-2 14:10

Heb schriftelijk geantwoord. Zal zo wel een belletje krijgen

12-2 14:11

12-2-2026 13:54

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

12-2 14:11

12-2 14:13

12-2 14:20

Werd net weer gebeld, wel werktelefoon. Helemaal schelden en ze komen demonstreren

12-2 14:21

Tjee. Dat zien we online nog niet voorbijkomen he? Een oproep tot demonstratie?

Zou dit signaal ook doorgeven!

12-2 14:50

Hij belde namens Defend Netherlands en dat doen ze vaker las ik al.

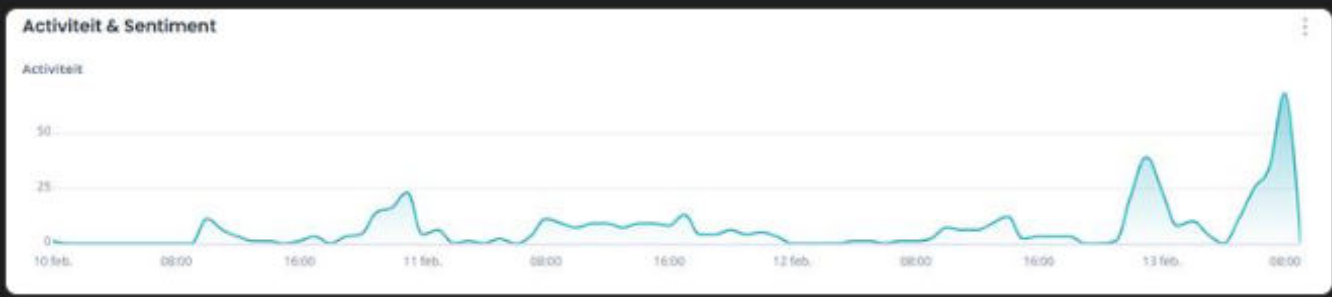
Alle protocollen zijn in werking gesteld

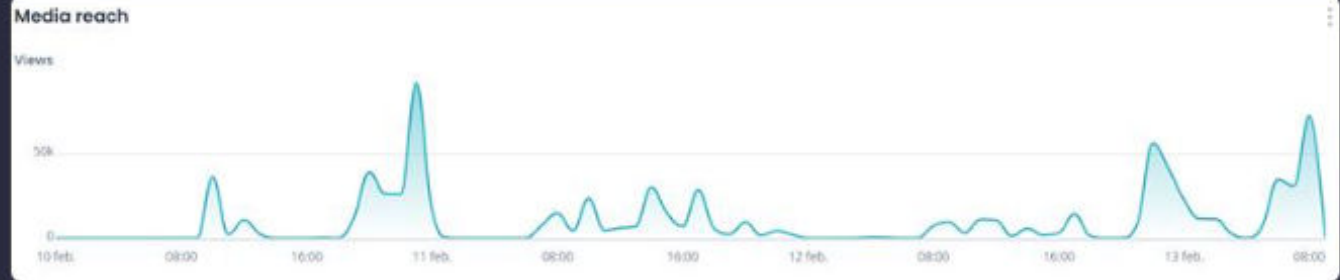
vrijdag 13 februari

13-2 09:01

Goedemorgen

Er zijn grote pieken zichtbaar in activiteit gisteravond en vanmorgen op de zoekterm in combinatie met ST





C

13-2 09:04

Hoi [redacted], is dit van onze website?

Of coosto denk ik heb?

13-2 09:06

Coosto inderdaad. Op de website zie je dat er gezocht wordt op [redacted] en ook dat het klachtenformulier meer bezocht wordt dan anders

Bezoek en paginaweergaven afgelopen week. Daar zie je een piek de afgelopen 3 dagen



13-2 11:00

Heb jij nog weer opvallende dingen gezien?

13-2 11:07

Zal er even weer induiken

13-2 11:15

De piek in bereik via Coosto was om 9 uur en is daarna weer afgenomen

In activiteit lijkt het nu ook af te nemen als je het vergelijkt met 9 uur, maar dat kunnen we over een paar uur beter zien

13-2 11:29

Oke, dankjewel!

13-2 11:29

En laat het weten he, als er iets is wat ik kan doen. Hierover of ergens anders over

13-2 11:30

Dankjewel. Volgens mij loopt alles nu. Wilde nog even over een sparring, maar was alweer opgelost



13-2 11:35

Wat mij trouwens opvalt, is dat we onze reactie van de website nog niet online voorbij hebben zien komen. Als screenshot bijvoorbeeld.

13-2 11:36

13-2 11:36

13-2 11:37

13-2 11:37

13-2 12:39

13-2 12:40

Jaa kan alleen de telefoon max een half uurtje niet opnemen

maandag 16 februari

16-2 08:35

Goedemorgen!

Ik haak ietsje later aan, ben om 8.56 op station



De piek zat duidelijk op vrijdag

16-2 08:35

hi dat is goed!

Oke thanks. Misschien vandaag en morgen weer na de raadvragen en kamervragen

16-2 08:36

Ja precies

16-2 08:37

qua 'inhoud' wel weer nog heftiger geworden heb ik het idee

16-2 08:38

Ja eens. En ook met afbeeldingen en gifjes

16-2 08:38

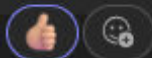
inderdaad

16-2 08:38

Verder geen persvragen gehad?

16-2 08:39

nee dat niet



16-2 10:38

Ter info. Ik heb even een mapje aangemaakt op ons Teamsomgeving, met daarin een verzameling van documenten tot nu toe:

[Kwestie X](#)

16-2 10:48

Topper! Ook nodig voor de evaluatie later

16-2 10:58

En voor een eventuele volgende kwestie X...

woensdag 11 februari

11-2 08:35

Hoi [redacted] zullen we zo even bellen over de berichten rondom [redacted]?

[redacted] 11-2 08:36

Ik heb om 9 uur overleg daarover, zal ik je daarna bellen?

11-2 13:43

Ik zie dat inmiddels RTV Oost en Tubantia ook getagd zijn in berichten

[redacted] 11-2 13:53

[redacted] maar was te verwachten

11-2 13:58

Ja precies

11-2 14:19

En een AB-lid ook...

[redacted] 11-2 14:19

Welke?

11-2 14:19

[redacted] 11-2 14:20

[redacted]

11-2 14:26



11-2 14:53



Coosto activiteit-alert_ [redacted] ↵ ...

donderdag 12 februari

12-2 09:00

Heb de alertmailtjes vanuit Coosto uitgezet. We kunnen natuurlijk nog wel een rapport uitdraaien voor een update.

12-2 11:34

Er is online veel aandacht voor een uitspraak die een collega op sociale media heeft gedaan. De collega heeft dit op persoonlijke titel en buiten werktijd geplaatst. Deze uitspraak roept veel reacties op en wordt in verband gebracht met onze organisatie. Wij staan niet achter de uitspraak en nemen er ook nadrukkelijk afstand van.

Deze situatie is voor de collega zelf ook vervelend. Hij heeft dit effect niet voorzien, maar is zich bewust van de impact. Ook voor onze organisatie. Wij zien dat deze collega reflectief is op zijn handelen, dat waarderen we. We doen verder geen uitspraken over individuele personele kwesties.

Waarom plaatsen we dit bericht? Het is goed om ons te beseffen dat uitspraken die je doet, invloed kunnen hebben op (het imago van) onze organisatie. Dit betreft niet alleen uitspraken op sociale media. Onze eed of belofte als ambtenaar gaat om meer dan alleen uitspraken. Lees de integriteitsbelofte nog eens na op Sam.

Op Sam vind je ook tips voor het gebruik van [Social media](#)

Laten we met z'n allen leren van deze situatie.



Sociale-Media.aspx

Communiceren > Sociale-Media.aspx



12-2 11:39

[Integriteit - Selfserviceportal](#)

12-2 13:54

→ [12-2-2026 13:15](#)

Wij hebben kennisgenomen van een uitspraak die een medewerker op sociale media heeft gedaan. De medewerker heeft dit op persoonlijke titel buiten werktijd geplaatst. Wij keuren deze uitspraak af en nemen er nadrukkelijk afstand van. Wij hebben dit intern opgepakt. Omdat dit een individuele casus betreft doen we hierover verder geen uitspraken.

maandag 16 februari

16-2 10:01

Hebben we ergens een plek waar we bestanden over 'kwestie X' neerzetten?

Zo niet, maak ik hier even wat voor. Ik heb inmiddels 3 Excel-bestanden met alle berichten en een paar rapporten. Ook handig om de interne en externe berichtgeving op te slaan, mochten we het nog eens nodig hebben

16-2 10:06

Volgens mij is er nog geen centrale plek, enkel de plek waar we met [redacted], [redacted] in zitten

16-2 10:07

Ik zet de bestanden wel even onder een kanaal van Communicatie. Deel de link nog

16-2 10:38

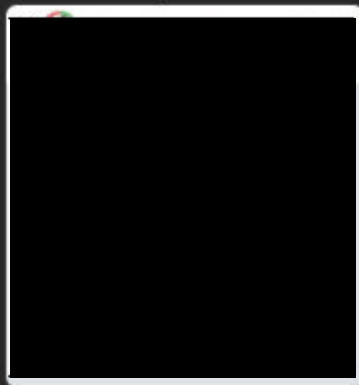
Ik heb zoveel mogelijk verzameld

[Kwestie X](#)

dinsdag 17 februari

10-2 14:20

Hallo, een update. Er is een nieuw bericht geplaatst.



10-2 14:22

Zal ik het zo even met [redacted] bespreken?

Wil je anders het oorspronkelijke bericht ook even (leesbaar) delen?

10-2 14:24

10-2-2026 14:22

Zal ik het zo even met [redacted] bespreken?

Lijkt mij goed

10-2-2026 14:23

Wil je anders het oorspronkelijke bericht ook even (leesbaar) delen?

Dat is wel handig he 😊. Jullie krijgen zo een document waarin we alle printscreens verzamelen.

10-2 14:32

In het document zien jullie nu ook een facebookbericht staan. De foto van [redacted] staat erbij.

10-2 14:56

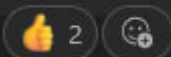
En het advies vanuit communicatie is nu nog negeren, toch?

10-2 14:58

Klopt en we blijven het monitoren.

10-2 15:00

Heb hem ook gedeeld met [redacted] hij wil het ook even aan Karin doorgeven



10-2 15:03

Ter info voor jullie:

- De vrouw in de video is de partner van [redacted]
- [redacted] zoekt contact met mij op via mijn persoonlijke accounts. Daarnaast bekijken opvallend veel mensen mijn LinkedIn pagina. Ik onderzoek of mijn naam ook ergens wordt genoemd.

10-2 16:19

Ik kom dit artikel tegen:

[Ambtenaar stelt voor om 19-jarige Forum-kandidaat 'op te hangen aan een lantaarnpaal' - NieuwRechts...](#)




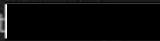
Ambtenaar stelt voor om 19-jarige Forum-... ✕

Een ambtenaar uit de omgeving Enschede heeft een ernstige bedreiging geuit jegens de 19-jarige FVD-...

nieuwrechts.nl



[redacted] heeft [redacted] toegevoegd aan de chat en alle chatgeschiedenis gedeeld.

 heeft  toegevoegd aan de chat en alle chatgeschiedenis gedeeld.

woensdag 11 februari


11-2 09:01 Bewerkt

Hierbij een overzicht vanuit onze monitoringstool Coosto (met zoekopdracht ):



En hierbij een overzicht met zoekopdracht op SamenTwerte:



  toegevoegd aan de chat en alle chatgeschiedenis gedeeld.

11-2 09:42

Ik ben net ook op het algemene nummer van communicatie gebeld met de vraag 'werkt [REDACTED] bij jullie en bent u op de hoogte van zijn uitlatingen'... Ik heb aangegeven dat ik hier geen uitlatingen over kan doen.

Maar, het lijkt me goed om bijvoorbeeld ook de receptie hierin mee te nemen. Wat als zij worden gebeld?

11-2 09:54

Dat lijkt mij zeker goed. Ik ga nu zo het MT BV een bericht sturen maar misschien kun jij de receptie van een standaardreactie voorzien [REDACTED]?

Karin deelt onze lijn zoals vanmorgen besproken. Ze is het ook eens met onze lijn rondom onze reactie naar [REDACTED] zelf. Dus nu doorgaan zoals tot nu toe ingezet

11-2 10:04

Ik begreep dat [REDACTED] (klachtenfunctionaris) Karin vanmiddag spreekt over de binnengekomen klachten en verwacht dat zij gaat adviseren wat daarmee te doen.

11-2 10:07

klopt

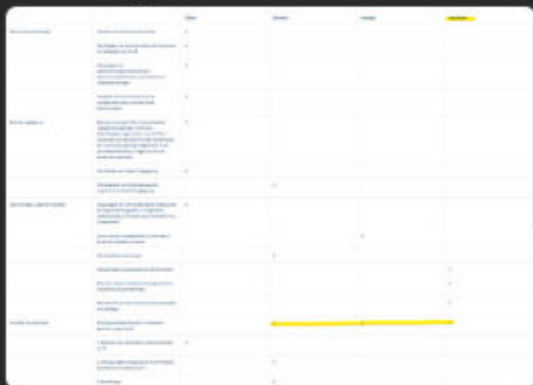
11-2 10:12



[REDACTED] heeft [REDACTED] uit de chat verwijderd.

11-2 10:32

Zoals ik de mandaatregeling lees, mag de brief in principe vanuit jouw naam verstuurd worden [REDACTED]. Dit valt m.i. onder een rechtspositioneel besluit.



11-2 11:00

Hieronder mijn bericht aan de receptie:

Beste collega's van de receptie,

Mogelijk zijn jullie al op de hoogte van online onrust rondom uitingen van een van onze collega's [REDACTED]. Het kan zijn dat mensen hierover in contact met ons proberen te komen. Dit is al telefonisch gebeurd bij team communicatie.

Ik wil jullie op het hart drukken dat we niet inhoudelijk op de situatie ingaan, maar dat helemaal niet reageren geen optie is.

Graag vertrouwelijk met deze informatie omgaan! Ook het verzoek om binnenkomende telefoontjes en e-mails vast te leggen. Heb je verder vragen? Neem gerust contact op met team Communicatie.

Hieronder vinden jullie een vraag & antwoord:

Werkt [REDACTED] bij jullie?

- Ja

Zijn jullie op de hoogte van de online uitspraak die hij heeft gedaan?

- Wij hebben kennisgenomen van de uitspraak die een medewerker op sociale media heeft gedaan. De medewerker heeft dit op persoonlijke titel buiten werktijd geplaatst. Wij keuren deze uitlating af en nemen er nadrukkelijk afstand van. Wij pakken dit intern op. Over individuele personele kwesties doen we geen uitspraken.

Wat gaat hier verder mee gebeuren?

- Over individuele personele kwesties doen we geen uitspraken.

Is er iemand binnen SamenTwente die mijn vragen wel kan beantwoorden?

- Nee, want over individuele personele kwesties doen we geen uitspraken.

Krijgt hij ontslag?

- Over individuele personele kwesties doen we geen uitspraken.

11-2 11:02

Ik ga dit bericht ook even delen met team HR, omdat het ook voor kan komen dat er naar het nummer van HR gebeld wordt

11-2 11:04

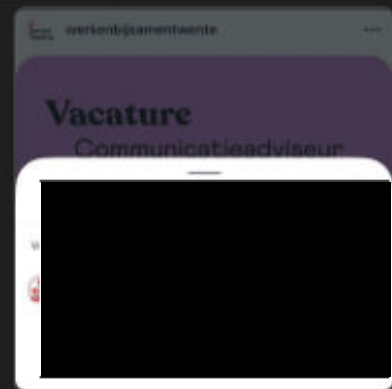
Is goed. Let op dat dit alleen wordt gebruikt bij een specifieke benadering. Dus geen algemene lijn naar buiten of om proactief te communiceren aan meer dan 1 persoon

11-2 11:04

nee precies, helder

11-2 12:24

Los van alle berichten die we online voorbij zien komen hierover (waar jullie de voorbeelden vanmorgen van hebben gezien in de pdf's), ontvangen we ook privéberichten op onder andere Werken bij ST op Instagram. Ook op (oude) berichten van ons komen openbare reacties. Reacties die soms echt te ver gaan, zoals deze. We doen hier nu (zoals besproken) niks mee, maar wel goed om te weten dat dit gebeurt en om te blijven kijken wat we hiermee willen doen.



11-2 12:31

Voor nu hebben we gekozen de vacature offline te halen en de geplande vacatures voor deze week even on hold te zetten



11-2 12:40

Ok, weten de betreffende leidinggevenden dat dan ook? Ik heb het CMT inmiddels ook hoogover geïnformeerd

11-2 12:44

HR is op de hoogte en ik zal [redacted] morgen bijpraten

Even een check, door CMT te informeren is VTT ook op de hoogte?

11-2 13:04

Nou de managers zijn door mij geïnformeerd. Ik zie alleen een duimpje van [redacted]. [redacted] hebben hem nog niet gelezen en [redacted] is geloof ik ziek. Dus ik verwacht niet dat VTT nu is geïnformeerd. Kun jij die lijn even naar [redacted] pakken?

11-2 13:04

Ja, doe ik!




11-2 14:44

Is het mogelijk om opnieuw een analyse uit te voeren met Coosto om te zien of de storm nu gaat liggen?

11-2 14:44

Dit kan zeker, maar de storm is zeker niet gaan liggen. Ik stuur het jullie zsm

 heeft de groepsnaam gewijzigd in Voorval X (vm Twitter).

11-2 14:54

Zie hier de laatste update. We ontvangen per half uur een update.

 Coosto activiteit-alert_ [redacted] .. ↻ ...

11-2 14:59

Dank voor het delen. Idd veel nieuwe berichten. Wel veel berichten die dan gelijk 2 tot 5 keer worden geplaatst. Mss een bot die dat oppakt? Maar goed, voor nu afwachten dus.

11-2 15:00

Ja, het filteren tussen de berichten kan wellicht bezig. Maar zo zien we wel hoe snel dingen zich verspreiden. De toon wordt wel steeds grimmiger.

11-2 15:06

[redacted] ik ben net gebeld door [redacted] Ze heeft op info@samentwente.nl inmiddels 25 mails ontvangen en 2 WOO verzoeken die hier betrekking op hebben. Wat adviseer je om daarmee te doen?

11-2 15:07

Mijn voorstel zou zijn onze standaard beantwoording aan te houden (afhankelijk van de strekking van de e-mails). Maar dit stem ik graag met bijv [redacted] en Karin af. Zodra we naar buiten reageren moeten we extra alert zijn.

11-2 15:08

OK, wil jij dan even met [redacted] afstemmen of wil je dat ik daar nog iets in doe?

11-2 15:08

Ik zal zo bellen!

11-2 15:09

Topper

11-2 15:48



Om alle mails gezamenlijk bij elkaar te hebben stelt voor deze door te sturen naar juridisch, kan dit naar het algemene e-mailadres of hebben we betrokken collega?

11-2 16:32

, we zullen morgen moeten besluiten hoe we met de binnenkomende mails moeten omgaan. Dit moeten we afstemmen met Karin.

11-2 17:07

Als het goed is dan heeft Karin vanmiddag met tav de klachten gesproken. Even kijken welke lijn dan daaruit komt. Ik ga Karin even mailen met een update en neem jou dan even daarin mee.



Notities zijn gemaakt in deze chat.

donderdag 12 februari

12-2 13:26 Bewerkt

, ik kreeg zojuist een telefoontje met de vraag wie de leidinggevende van is. Uiteraard heb ik hier niets over gezegd. Hij gaf aan dat hij dit gaat uitzoeken en hij wil een klacht indienen en aangifte doen. Ik heb ons algemene e-mailadres gegeven, maar hij twittert ook al over het feit dat hij mij heeft gesproken.



12-2 13:26

[Het bericht 'Ambtenaar stelt voor om 19-jarige Forum-kandidaat 'op te hangen aan een lantaarnpaal'...](#)

<https://www.tubantia.nl/enschede/forum-raadslid-woest-over-tweet-twentse-ambtenaar-deze-verwijten-gaan-veel-te-ver~a7056f92/>



vrijdag 13 februari

13-2 10:20

[Redacted text]

[Redacted text]

13-2 10:31

[Redacted text]

13-2 10:32

13-2-2026 10:31

[Redacted text]

[Redacted text]

13-2 10:36

[Redacted text]

Overigens fijn dat er wordt meegedacht. Dank daarvoor.

13-2 13:29

Even tussendoor een bericht van mij. Wij hoeven dat bericht niet te delen dan komen we ook al terug op ons uitgangspunt en worden wij nog meer onderwerp van discussie. Het Raadslid heeft de vraag aan de voorzitter van de Raad gevraagd (burgemeester) en zal mijn inziens daarvan ook dit antwoord moeten ontvangen. Hopelijk lukt het om die lijn zo vol te houden en daarmee de rust enigszins terug te laten keren. Lastige is dat steeds meer mensen het onderwerp kunnen 'kapen'

13-2 13:50

Maandag zal de raad informeren, heeft dit met Karin besproken en die heeft dit ook met de BGM besproken

Dinsdag komen de kamervragen in de 2e kamer aan bod. Ik denk nog niet dat het allemaal over is

maandag 16 februari

16-2 09:51

Kamer en Raad is vooral formeel.....antwoord in de Raad is in de lijn met de verwachting FvD dus dat zou dan klaar moeten zijn. In de Kamer verwacht ik niet dat ze het over gaan hebben maar het meer in algemene zin bespreken (wat ook goed is natuurlijk). De vraag is alleen wat al die internet activisten blijven doen.....

16-2 18:17

Dat viel mee, niet besproken in de actualiteiten raad



woensdag 18 februari

18-2 15:34

<https://www.tubantia.nl/opinie/berisping-ambtenaar-om-foute-uitspraak-gaat-te-ver~a2801e7f/>



18-2 15:42

18-2 15:54

Ja precies

donderdag 19 februari

19-2 09:37



Uitspraak sociale media

[Home](#) > [Nieuws](#) > [Uitspraak sociale media](#)

Er is online veel aandacht voor een uitspraak die een collega op sociale media heeft gedaan. De collega heeft dit op persoonlijke titel en buiten werktijd geplaatst. Deze uitspraak roept veel reacties op en wordt in verband gebracht met onze organisatie. Wij staan niet achter de uitspraak en nemen er ook nadrukkelijk afstand van.

Deze situatie is voor de collega zelf ook vervelend. Hij heeft dit effect niet voorzien, maar is zich bewust van de impact. Ook voor onze organisatie. Wij zien dat deze collega reflectief is op zijn handelen, dat waarderen we. We doen verder geen uitspraken over individuele personele kwesties.

Waarom plaatsen we dit bericht?

Het is goed om ons te beseffen dat uitspraken die je doet, invloed kunnen hebben op (het imago van) onze organisatie. Dit betreft niet alleen uitspraken op sociale media. Onze eed of belofte als ambtenaar gaat om meer dan alleen uitspraken. Lees het [integriteitsbeleid](#) nog eens na.

Op Sam vind je ook tips voor het gebruik van [social media](#).

Laten we met z'n allen leren van deze situatie.