

Teamschat [REDACTED]

10-2 13:10



Even voor de zekerheid: is dit jullie ook opgevallen?

Nog goed om even mee te nemen misschien 😊

10-2 16:58

Er zijn er heel veel bij gekomen zie ik, inmiddels ook op Instagram

Ik zet alles in het overzicht, ik laat het [REDACTED] bok weten aangezien zij toegang heeft tot Instagram

Oh laat maar, ik zie al dat iemand dit heeft gedaan, top 😊

donderdag 12 februari

12-2 09:11



Requested by: [REDACTED]
Requesting access to [screenshots](#) in [REDACTED] OneDrive

Reason: Hoi [REDACTED] wil je mij toegang geven? Ik wil graag afstemmen met de arbeidsjurist of en wat we hiervan mee kunnen nemen in dossier.

Choose what permission you would like [REDACTED] to have:

- Edit
- View

*Required

Ik mag [REDACTED] wel toegang geven lijkt me? Alleen nog wel goed om aan te geven dat hier niet alles in staat, omdat het te veel is om bij te houden

Kan ik wel aangeven?

12-2 09:12

Ja, dat is goed. Ik bel haar wel even.



Heeft ze dit net gestuurd?

12-2 09:13

Gisteren om 19.15 uur



12-2 15:45

Het is [REDACTED] en mij gelukt 😊 Dit ga ik morgen dus versturen vanuit Communicatie:
Dag,

Bedankt voor het bericht.

Wij hebben kennisgenomen van een uitspraak die een medewerker op sociale media heeft gedaan. De medewerker heeft dit op persoonlijke titel buiten werktijd geplaatst.

Wij keuren deze uitspraak af en nemen er nadrukkelijk afstand van. Wij hebben dit intern opgepakt. Omdat dit een individuele casus betreft doen we hierover verder geen uitspraken.

Met vriendelijke groet,


SamenTwente

Nijverheidstraat 30
7511 JM Enschede
Postbus 1400

T. [REDACTED]

samentwente.nl | [Werken bij SamenTwente](#)



 SamenTwente | Gezond, veilig & vitaal
SamenTwente, voor een gezond, veilig en vitaal Twente
eur04.safelinks.protection.outlook.com

12-2 15:46

Yes!

Dank!

Haal werken bij SamenTwente maar weg als dat kan

[REDACTED] 12-2 15:47

[REDACTED] 12-2 15:47

Ga ik deon

doen

En mochten er reacties komen op de mail, zal ik ze dan bewaren? Jou even een seintje geven?

Of jou en [REDACTED]

12-2 15:54

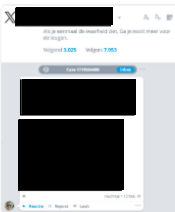
Naar mij en [REDACTED] alsjeblieft



vrijdag 13 februari

[REDACTED] 13-2 07:56

Kan het trouwens kloppen dat iemand de ST foto van [REDACTED] heeft gevonden? Want die zie ik nu telkens in Coosto



13-2 08:00

Jaa beetje vaag verhaal

13-2 08:01
Iemand heeft ook gepost dat ze connecties heeft bij ons

Was even bang dat diegene ook de foto van hem naar buiten heeft gebracht

11:33

13-2 08:01

Ja daar had [redacted] het inderdaad over...

13-2 08:01

Dit zei [redacted] er zelf over

13-2 08:01

Ah vandaar

Ik heb jou en [redacted] ook iets doorgestuurd vanuit de Com mailbox, kunnen we denk ik niks mee, maar dan zijn jullie op de hoogte

Ik ga nu alle mails beantwoorden met ons statement, als daar nog iets uitkomt dan horen jullie het!

13-2 08:02

Top

Ik zit nog in de trein. Kan over 10 min bellen als het nodig is

13-2 09:29

[redacted] · Feb 11

Replying to @SamenTwente

[redacted]



5

100



Is dit de tweet?

13-2 09:30

Yes! Goed gevonden

13-2 09:31

Haha heeft [redacted] je al bijgepraat? 😊

Maar ja, klopt!

13-2 09:31

Ja ik zag een chat voorbijkomen

Mooi zoekwerk!

13-2 09:32

13-2 09:34

Jemig! Komen die nu binnen of oude?

13-2 09:34

Nieuw, 3 minuten geleden

13-2 09:37

Oké. En hier is [redacted] zelf niet in getagd?

13-2 09:38

Nee, is als reactie op een tweet die wij zelf ooit eens geplaatst hebben

13-2 09:38

Oke thanks

Deze stuur ik door naar [redacted] We laten het zo. Hij heeft nu iets voor een eigen aangifte. Als er meer nodig is, kan hij het zelf ophalen of ze moeten opdracht geven aan ons team

13-2 09:40

Is goed. Ik denk dat er nog genoeg te vinden is, als hij meer nodig heeft. Maar dan stop ik voor nu ook met verder zoeken

13-2 09:43

Heel erg bedankt!

13-2 10:03

We laten voor nu de twijfelachtige berichten (dus de meest gewelddadige) in de inbox van Coosto staan, de rest sleep ik wel naar voltooid. Voor het geval iemand hier nog iets mee wil doen

13-2 10:08

Op aanraden van [redacted] stuur ik deze ook nog even door

Verder nog berichten over dat hij voor de trein moet, zelf opgehangen moet worden, door een houtversnipperaar moet en of iemand zijn adres weet voor het bezorgen van een 'bloemetje'

13-2 10:12

Thanks. Adres heb ik ook met [redacted] gedeeld. Hij kon bij de politie zijn gegevens doorgeven voor extra alertheid

Daar wil hij nog wel over nadenken

13-2 11:04

Nog goed om te weten dat er dus weer een bericht is binnen gekomen over zijn adres/een bezoek brengen

13-2 11:04

Dankje, ik stuur het naar zijn teamleider

13-2 11:57

Weer een mail gestuurd

13-2 12:50

En nog een mail gestuurd, persoon dreigt met een advocaat

13-2 12:51

Okee ik ga kijken

Jemig

[redacted]

13-2 12:54

Ja maar zodra wij het wel persoonlijk gaan beantwoorden, komt onze naam overal te staan 🤔

13-2 12:54

Precies

[redacted]

13-2 12:55

Denk ik ook

[redacted]

Ik kan hem online alleen niet vinden, [redacted]



13-2 13:14

Zie je in de monitoring ook al wat van onze emails voorbijkomen

Pff

13-2 13:15

In de inbox van Coosto niet, zal ik [redacted] eens vragen of zij iets heeft gezien?

13-2 13:15

Ja top

13-2-2026 13:14

Weer dezelfde persoon als net

Hmm maar waar. Zouden ze ST bedoelen?

Hmm maar waar. Zouden ze ST bedoelen?

Wil je deze blijven volgen?

👍 🗨️

Zijn er ook achtergekomen dat ze telegram hebben

13-2 13:17

13-2-2026 13:16

Hmm maar waar. Zouden ze ST bedoelen?

Ik denk dat ze wel actief op zoek zijn naar zijn adresgegevens, maar het lijkt mij logisch dat als ze die niet kunnen achterhalen, ze best wel eens een bezoek aan ST kunnen brengen

13-2 13:17

13-2-2026 13:17

Ik denk dat ze wel actief op zoek zijn naar zijn adresgegevens, maar het lijkt mij logisch dat als ze die niet kunnen achterhalen, ze best w...

Denk ik dus ook

13-2-2026 13:16

Zijn er ook achtergekomen dat ze telegram hebben

Oh nee 😞 Hebben we ook geen zicht op...

13-2 13:17

Potverdorie

13-2 13:27
Ik ben zo van 14 tot ongeveer 14.30/15.00 even afwezig (moet naar de fysio), [redacted] houdt Coosto en de mailbox in de gaten!

13-2-2026 13:16
Zijn er ook achtergekomen dat ze telegram hebben

Weet jij toevallig hoe de groep/personen heten? [redacted] maar zo te zien is heel veel afgeschermd op Telegram en kan ik niet zoeken op SamenTwente of [redacted]

13-2 13:32
Nee alleen een voornaam [redacted]
Die groep heet Defends Netherlands

13-2 13:32
13-2-2026 13:32
Die groep heet Defends Netherlands
Ooh die heb ik inderdaad al gezien, even kijken

13-2-2026 13:32
Die groep heet Defends Netherlands
Staat niks in de groep, laatste bericht is van 7 februari

13-2 13:34
Oke thanks. Waar staat die groep?


13-2 13:34
[redacted]

13-2 13:34
Ah zo [redacted]

13-2 13:35
Ik kijk vanmiddag nog wel weer een keer
👍 🔄

13-2 14:49
Reviews op Google kunnen we niks mee toch?

13-2 14:50
Volgens mij niet. Weer nieuwe gekregen?

13-2 14:51
Jup

En dit account heeft ook weer iets geplaatst, misschien heeft [redacted] het al gestuurd?

13-2 14:54
Nee, deze nog niet gezien. Ze hebben het wel over zijn woonadres
Ik deel deze toch maar weer even met zijn teamleider
Ik zag dat het telefoonnummer van ST werd gedeeld. Receptie wordt ook meer gebeld nu.

13-2 14:55
Ja ik zag net ook een bericht voorbij komen met het telefoonnummer inderdaad

13-2 14:56
Kun jij ook in Matomo?

13-2 14:57
Alleen van [redacted] helaas

13-2 14:57
Bekijken we dat maandag even

13-2 15:06



Ik heb even gebeld om een klacht in te dienen.
Telefoon: [redacted]
e-mail: info@samentwente.nl

x mentions samentwente

openbaar nu X neutraal

Wordt opnieuw gedeeld

13-2 15:07
Zijn er nog mensen aan het werk die toegang hebben tot info@samentwente.nl? Ik kan eventueel nog wat mails sturen vlak voor het weekend, maar [redacted] is al vrij volgens mij

13-2 15:07
Ze kunnen nog uit de voeten met de woordvoeringslijn en Q&A geven ze aan

13-2 15:08
Oh fijn!

13-2 15:08

13-2-2026 15:07
Zijn er nog mensen aan het werk die toegang hebben tot info@samentwente.nl? Ik kan eventueel nog wat mails sturen vlak...
Ga ik achteraan. In ieder geval goed om te weten wat er binnen komt

13-2 15:08
Ik gok namelijk dat er nog genoeg binnenkomt, zeker nu het e-mailadres/telefoonnummer weer opnieuw gedeeld wordt

13-2 15:08
Precies

13-2 15:10
En het wordt weer opnieuw gedeeld 🗨️ Telkens door hetzelfde account

13-2 15:12
[redacted]

13-2 15:12
[redacted]

13-2 15:12

Haha snap ik! Dus je gaat wel mee met [redacted] en mij ?;-)

13-2 15:15

[redacted]

13-2 15:16

Daar ben ik ook bang voor

ICT probeert zelf toegang te krijgen tot de mailbox



13-2 15:17

Dan zie ik de mails straks vanzelf wel weer 😊



Kun jij zien wat het onderwerp is van de laatste mail die je van [redacted] kreeg doorgestuurd?

13-2 15:29



Dit is de laatste

13-2 15:32

Dankje! We pakken de andere mails maandag wel op



Moeten officieel toestemming krijgen om in de mailbox te kunnen. Maandag kan DIV het zelf, maar ik regel dan gelijk dat ICT ook toegang krijgt, zodat het ook minder kwetsbaar is.

13-2 15:33

Ah oké. Kun je al wel zien of het om veel mails gaat?

13-2 15:35

Drie

13-2 15:35

Oooh dat valt mee

13-2 15:35

En geen contactformulieren

Laatste mail is van 11.53

13-2 15:36

Dan denk ik dat ze zijn overgestapt naar bellen 🗨️



13-2 15:46

We hebben nu in de Inbox alle heftige berichten staan + de DM's die we hebben ontvangen. Maar als we dit weekend veel meldingen krijgen, dan worden ze denk ik wel ondergesneeuwd. Zal ik anders de ergste berichten + DM's in het vakje In Afwachting zetten?

Of pakken we de DM's niet meer op?

13-2 15:47

Kunnen zij ook zien dat we de DM's hebben bekeken?

Naar om te lezen of niet

Goed idee om ze op een plek te archiveren

13-2 15:48

13-2-2026 15:47
Kunnen zij ook zien dat we de DM's hebben bekeken?

Ik denk het wel, zodra we ze openen

13-2 15:48

Oke, maar we openen ze nog niet?

13-2 15:48

13-2-2026 15:47
Naar om te lezen of niet

Ja leuk is anders

13-2-2026 15:48
Oke, maar we openen ze nog niet?

Heb ik nog niet gedaan, ze komen ook binnen op Instagram (werkenbjsamentwente)

13-2 15:50

Ah oke. Laten we ze inderdaad maar niet openen en dan goed opslaan. Ik heb ook aangegeven dat ze dat niet moet doen



13-2 15:50

Dan zet ik de DM's en heftige berichten wel in In Afwachting. Ik vraag wel even of mee wil kijken, misschien hoeven ze er namelijk niet allemaal in te staan



13-2 15:57

Reactie op uitspraak sociale media medewerker

Op 13-2-2026 is er een bericht verspreid op sociale media waarin wordt beweerd dat medewerkers van Samen Twente... (text is partially obscured)

Onderwerp	Omschrijving	Aanpak
Sociale media	Reactie op uitspraak	...

Statement wordt nu wel actief gedeeld zo te zien

13-2 15:58

Kun jij ook die laatste zin volledig zien?

13-2 16:00

Staat verder niks meer bij. Foutje denk ik 🙄

13-2 16:00

Oke dankje!

13-2 16:16

13-2-2026 15:50

Dan zet ik de DM's en heftige berichten wel in In Afwachting. Ik vraag wel even of [redacted] mee wil kijken, misschien hoeven ze er namelijk nie...

Gelukt! [redacted] ik laat even weten hoe we het nu hebben ingericht, dat we maandag weer een aantal mails moeten beantwoorden met ons statement en dat we maandagochtend (met de collega's die aanwezig zijn) samen even moeten kijken hoe we de komende dagen de webcare kunnen verdelen, omdat het niet te doen is in je eentje

13-2 16:19 Bewerkt

Goed idee! Kan ook even een overleg inschieten voor maandagochtend?



13-2 16:28

Ja een overleg lijkt me ook goed!

Dan zet ik dat wel in mijn berichtje

13-2 16:38

[Instagram](#) Hier heb ik geen meldingen van ontvangen, tot nu toe (omdat iemand ons heeft getagd)



13-2 16:39

Deze persoon heeft heel veel volgers

13-2 16:40

Oh ik zie het nu ja...

13-2 16:46

Kun je zo afsluiten of kan ik nog ergens bij helpen?

13-2 16:52

Nee ik ga afsluiten, ik maak Coosto nog 1 keer leeg en dan ben ik klaar 😊

Sluit jij ook zo af?

13-2 16:53

Top, dan doe ik dat ook!



Goed weekend 🙌

13-2 16:54

Bedankt, jij ook! 😊

